

中華航空公司履行誠信經營情形及採行措施

依「誠信經營守則」第十七條，定期向董事會報告執行情形，已於 2018/11/08 第 21 屆第三次董事會中完成報告；2018 年度執行情形如下表：

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、訂定誠信經營政策及方案				
(一) 公司是否於規章及對外文件中明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與管理階層積極落實經營政策之承諾？	V		本公司已制定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，並於 2016 年第 20 屆董事會第 5 次會議通過，其中已詳細說明本公司誠信經營之政策、作法及承諾，並於本公司官網及公開資訊觀測站公告。	無差異
(二) 公司是否訂定防範不誠信行為方案，並於各方案內明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行？	V		本公司「誠信經營作業程序及行為指南」中已明訂各項不誠信應禁止之行為、檢舉制度、懲戒制度，並落實於各單位營運作業中。	無差異
(三) 公司是否對「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款或其他營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，採行防範措施？	V		本公司「誠信經營守則」明示應加強防範營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並加強相關防範措施，其中涵蓋「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款行為。	無差異
二、落實誠信經營				
(一) 公司是否評估往來對	V		本公司人員於從事商業行為過程中，向交易對象	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
象之誠信紀錄，並於其與往來交易對象簽訂之契約中明訂誠信行為條款？			說明公司之誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益。 本公司與他人簽訂契約時，充分瞭解對方之誠信經營狀況，並將遵守本公司誠信經營政策納入契約條款。	
(二) 公司是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經營專(兼)職單位，並定期向董事會報告其執行情形？	V		本公司由人事單位依本公司誠信經營守則之要求，彙整本公司各相關單位對於誠信經營之執行情形，每年定期向董事會報告一次，本公司鼓勵檢舉不誠信行為或不當行為，建立並公告獨立檢舉信箱，由總稽核室將檢舉情事、其處理方式及後續檢討改善措施，向董事會報告。	無差異
(三) 公司是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？	V		本公司「誠信經營作業程序及行為指南」中明示，人員於執行公司業務時，遇有利害衝突之情形，應將相關情事同時陳報直屬主管，直屬主管應提供適當指導。	無差異
(四) 公司是否為落實誠信經營已建立有效的會計制度、內部控制制度，並由內部稽核單位定期查核，或委託會計師執行查核？	V		本公司已建立有效會計制度、內部控制制度等，並定期安排內、外部稽核人員進行稽查，持續檢視以落實誠信經營。	無差異
(五) 公司是否定期舉辦誠信經營之內、外部之教育訓練？	V		本公司對新進員工到任時宣導道德行為及企業倫理規範，並針對國內外派主管實施 E-Learning 線上課程。並將「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」等文件揭露	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>於公司內部及官網供內、外部人員參閱。</p> <p>為強化員工瞭解本公司誠信經營之企業文化，2017年起透過 e-learning 系統向員工施訓，施訓情形說明如下：</p> <p>(一)2017年：</p> <p>1.施訓對象： 本公司除空勤組員外之國內各單位。</p> <p>2.施訓人數：6,473人。</p> <p>3.完成人數：6,230人。</p> <p>4.完成率：96.25%。</p> <p>(二)2018年：</p> <p>1.施訓對象： 現職國外分公司/辦事處人員。 (不含外籍客艙組員及施訓期間留停人員)。</p> <p>2.施訓人數：1,596人。</p> <p>3.完成人數：1,356人。</p> <p>4.完成率：85%。</p>	
三、公司檢舉制度之運作情形				
(一)公司是否訂定具體檢舉及獎勵制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？	V		<p>本公司鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，於公司網站及內部網站建立並公告獨立檢舉信箱 auditor@china-airlines.com，供本公司內部及外部人員使用。</p>	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二) 公司是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序及相關保密機制？	V		本公司將誠信經營納入員工績效考核與人力資源政策中，設立明確有效之獎懲及申訴制度及受理檢舉事項之調查標準作業程序。	無差異
(三) 公司是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施？	V		本公司對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。	無差異
四、加強資訊揭露				
(一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所訂誠信經營守則內容及推動成效？	V		本公司「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，於本公司官網及公開資訊觀測站揭露，明示誠信經營、公平交易之推動成效。	無差異
五、公司如依據「上市上櫃公司誠信經營守則」訂有本身之誠信經營守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：無差異，詳上述各欄所述。				
六、其他有助於瞭解公司誠信經營運作情形之重要資訊：(如公司檢討修正其訂定之誠信經營守則等情形)：無				