

A321neo Wi-Fi 操作步驟



1



選擇適用的免費上網方案。

2



依畫面指示輸入相關資訊以完成驗證。

3



輸入您的 E-mail，即可開始享受無限網頁瀏覽或傳送免費文字訊息。

4



啟動您的雲端新體驗。

常見問答 Q&A



1

為什麼我無法成功登入Wi-Fi Onboard平台？

請參考以下建議方式依序操作：

- 1) 打開行動裝置「設定」，點選「App」並搜尋「Safari」，將「不安全連線警告」關閉。
- 2) 請打開瀏覽器並重新連線即可。



常見問答 Q&A



2

如果我已選擇免費文字訊息方案，是否還能轉換其他上網方案？

可以。如需更換上網方案，建議可嘗試開啟行動裝置的「設定」，點選「Wi-Fi」→「Wi-Fi Onboard」，並選擇「忘記此網路設定」，再重新連線至「Wi-Fi Onboard」。



常見問答 Q&A



3

為什麼我點選「免費無線上網」方案後沒有反應？

「免費無線上網」頁面會以彈出視窗顯示，如果您的裝置啟用了「阻擋彈出式視窗」功能，將導致頁面無法正常開啟。請前往「設定」→「App」→搜尋「Safari」，將「阻擋彈出式視窗」關閉。



常見問答 Q&A



4

為什麼使用機上 Wi-Fi 需輸入電子郵件信箱？

電子郵件信箱用於確認旅客身分與使用資格的辨識資訊，並作為後續旅客服務查詢依據。

5

請問 Wi-Fi 上網是否有流量限制？

本公司機上 Wi-Fi 體驗主要提供旅客一般網頁、社群網站 (如:FB、IG) 瀏覽等上網需求，為確保網路連線品質，建議避免使用串流影音 (如:Netflix、YouTube) 或傳輸大容量檔案，以享有更穩定的上網體驗。

6

為何 Wi-Fi 連線突然中斷？

網路連線服務係透過衛星通訊傳遞資料，Wi-Fi 連線及速度會因連線的使用人數多寡、衛星訊號強弱、氣候和航線行經地區法令規範而影響連線品質。

常見問答 Q&A



7

我可以同時使用兩個不同的行動裝置連結 Wi-Fi 服務嗎？

同一帳戶的上網方案無法同時使用於不同的行動裝置。但您可以登出第一個行動裝置後，轉換至其他裝置使用。如需同時連接多個裝置，必須另外購買其他 Wi-Fi 方案。

8

我要如何購買Wi-Fi上網方案？

您可以使用VISA/Master/JCB等主要的國際信用卡進行付款，也可以使用 Apple Pay/Google Pay 第三方支付平台。

9

機上可以使用網路語音或視訊通話服務 (VoIP)嗎？

為維護客艙安寧，航班飛行途中恕無法提供網路語音通話服務。

常見問答 Q&A



10

購買機上 Wi-Fi，當服務發生問題時該怎麼處理？

本航班之機上 Wi-Fi 服務是由供應商 Viasat 所提供，相關使用問題及意見反映請 Email 至 passenger.care@inmarsat.com (24 小時服務)。

11

我在 2025 年 7 月 31 日 (含) 前兌換的 Wi-Fi 序號還可以使用嗎？
可以。