

항공교통이용자 피해구제 신청서

Application for Damage Redress for Air Transportation Users

접수번호 (Application No.)		접수일자 (Application Date)		접수담당자 (Person in Charge)	
---------------------------	--	----------------------------	--	-----------------------------	--

신청인 (Applicant)	국문 성명 (Korean Name)		영문 성명 (English Name)	
	성별 (Gender)	남 Male <input type="checkbox"/> 여 Female <input type="checkbox"/>	마일리지 회원번호 (Mileage No.)	
	연락처 (Phone No.)		이메일 (E-mail)	
	주소 (Address)			
	항공편명/구간/일자 (Flight No./Itinerary/Date)		좌석번호 (Seat No.)	

피해유형 (Type of claim) ✓ 표시	<input type="checkbox"/> 운송불이행 및 지연 (Flight Cancellation or Delay)	<input type="checkbox"/> 취소항공권의 대금환급지연 (Delay in refunding canceled tickets)
	<input type="checkbox"/> 항공권 초과판매 (Denied Boarding due to overbooking)	<input type="checkbox"/> 사전고지 없이 소멸된 항공마일리지 (Mileage expiration without prior notice)
	<input type="checkbox"/> 위탁수하물 분실 및 파손 (Loss or damage of checked baggage)	<input type="checkbox"/> 항공사 과실로 인한 마일리지 누락 (Mileage omission due to mistake of the airline)
	<input type="checkbox"/> 탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가 (Unable to board flight due to incorrect information about boarding gate, flight no, etc.)	<input type="checkbox"/> 이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애 (Boarding inconvenience due to the lack of mobility facilities)
단, 기상악화, 항공기 접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제 대상에서 제외됩니다. (Claim is not applicable in the circumstances beyond control such as weather conditions, flight connections, unforeseen maintenance for safety, natural disasters in airport operation, etc.)		

피해내용 (Details of claim)	
----------------------------	--

회신방법 (Method of reply)	<input type="checkbox"/> 이메일(E-mail) <input type="checkbox"/> 전화(Phone) <input type="checkbox"/> 우편(Mail) <input type="checkbox"/> 팩스(Fax)
---------------------------	--

상기 개인정보 제공에 동의하며, 항공사업법 제 61 조 및 항공사업법 시행규칙 제 64 조에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다.
 (As stated above, I agree to provide personal information and in accordance with the Law of Aviation Business Act §61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations §64, I hereby apply for damage redress.)

20__년(year)__월(month)__일(day) 신청인(Applicant's name)_____ (서명 또는 인)(signature)

항공교통이용자 피해 구제 접수증 (Damage Redress Receipt for Air Transportation Users)					
항공사업법 제 61 조 및 항공사업법 시행규칙 제 64 조에 의거 중화항공에서 위와 같이 피해 구제 신청을 접수하였음을 확인합니다. (In accordance with the Law of Aviation Business Act §61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations §64, I hereby confirm receiving of claim as stated above.)					
접수번호 (Receipt No.)		접수일자 (Receipt Date)		접수담당자 (Name / signature)	