

# A321neo Wi-Fi 操作步驟



1



2



3



4



輸入 [onboard.abu.inmarsat.com](http://onboard.abu.inmarsat.com) 網址後，選擇適用的免費上網方案。

依畫面指示輸入相關資訊以完成驗證。

輸入您的 E-mail，即可開始享受無限網頁瀏覽或傳送免費文字訊息。

啟動您的雲端新體驗。

# 常見問答 Q&A



1

## 為什麼我無法成功登入Wi-Fi Onboard平台？

請參考以下建議方式依序操作：

- 1) 打開行動裝置「設定」，點選「App」並搜尋「Safari」，將「不安全連線警告」關閉。
- 2) 請打開瀏覽器並重新連線即可。



# 常見問答 Q&A



2

如果我已選擇免費文字訊息方案，是否還能轉換其他上網方案？

可以。如需更換上網方案，建議可嘗試開啟行動裝置的「設定」，點選「Wi-Fi」→「Wi-Fi Onboard」，並選擇「忘記此網路設定」，再重新連線至「Wi-Fi Onboard」。



## 為什麼我點選「免費無線上網」方案後沒有反應？



The image shows the iPhone Settings app. The 'App' option at the bottom is highlighted with a red box. To the right, the Safari app settings are partially visible. The 'Default Page' (預設網頁) is set to 'New Tab' (新標籤頁). The 'Homepage' (主顯示頁) is also set to 'New Tab' (新標籤頁) and is highlighted with a red box.

# 常見問答 Q&A



4

## 為什麼使用機上 Wi-Fi 需輸入電子郵件信箱？

電子郵件信箱用於確認旅客身分與使用資格的辨識資訊，並作為後續旅客服務查詢依據。

5

## 請問 Wi-Fi 上網是否有流量限制？

本公司機上 Wi-Fi 體驗主要提供旅客一般網頁、社群網站 (如:FB、IG) 瀏覽等上網需求，為確保網路連線品質，建議避免使用串流影音 (如:Netflix、YouTube) 或傳輸大容量檔案，以享有更穩定的上網體驗。

6

## 為何 Wi-Fi 連線突然中斷？

網路連線服務係透過衛星通訊傳遞資料，Wi-Fi 連線及速度會因連線的使用人數多寡、衛星訊號強弱、氣候和航線行經地區法令規範而影響連線品質。

# 常見問答 Q&A



7

## 我可以同時使用兩個不同的行動裝置連結 Wi-Fi 服務嗎？

同一帳戶的上網方案無法同時使用於不同的行動裝置。但您可以登出第一個行動裝置後，轉換至其他裝置使用。如需同時連接多個裝置，必須另外購買其他 Wi-Fi 方案。

8

## 我要如何購買Wi-Fi上網方案？

您可以使用VISA/Master/JCB等主要的國際信用卡進行付款，也可以使用 Apple Pay/Google Pay 第三方支付平台。

9

## 機上可以使用網路語音或視訊通話服務 (VoIP)嗎？

為維護客艙安寧，航班飛行途中恕無法提供網路語音通話服務。

# 常見問答 Q&A



10

**購買機上 Wi-Fi，當服務發生問題時該怎麼處理？**

本航班之機上 Wi-Fi 服務是由供應商 Viasat 所提供，相關使用問題及意見反映請 Email 至 [passenger.care@inmarsat.com](mailto:passenger.care@inmarsat.com) (24 小時服務)。

11

**我在 2025 年 7 月 31 日 ( 含 ) 前兌換的 Wi-Fi 序號還可以使用嗎？**  
可以。